

## **Algemene Voorwaarden Website (B2C)**

### **Artikel 1 – Identiteit van BV Diesters Aquarium handelend via naam Diesters Aquarium & Vijver Center (davic).**

Bezoekadres en tevens de zetel: Diestersteenweg 164 te 3293 Diest

Btw-nummer: 0472.576.872

Telefoonnummer: (+32) 013/33.60.58

E-mail: info@davic.be

Bereikbaarheid: Maandag van 13u30 - 18u00 / Dinsdag van 10u00 - 12u00 en 13u30 - 18u00 / Woensdag – Gesloten / Donderdag van 13u30 - 18u00 / Vrijdag van 10u00 - 12u00 en 13u30 - 18u00 / Zaterdag van 10u00 - 12u00 en 13u30 - 17u00 / Zondag en feestdagen – Gesloten

Bankrekeningnummer: BE52001349367909

### **Artikel 2 – Definities**

Overeenkomst: De overeenkomst op afstand, gesloten tussen de Onderneming en de Klant voor de aankoop van Producten via de Website, valt onder deze Algemene Voorwaarden. Een overeenkomst op afstand houdt in dat de Klant en de Onderneming de aankoop sluiten zonder fysiek contact, bijvoorbeeld via de Website.

Werkdag: Elke dag, behalve woensdag, zondag en feestdagen in België.

Onderneming: BV Diesters Aquarium met zetel te Diestersteenweg 164, 3293 Diest en btw-nummer 0472.576.872

Klant: Elke natuurlijke persoon, die minstens 18 jaar oud is, die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten vallen en die via de Website Producten aankoopt of mogelijk zal aankopen. Bestellingen geplaatst door een minderjarige worden geweigerd. Bestellingen van een wettelijke voogd of ouders van de minderjarige worden wel aanvaard.

Aanbod: Dit verwijst naar de Producten die de Onderneming via de Website aanbiedt. Dit Aanbod valt onder de regels die in deze Algemene Voorwaarden zijn vastgelegd. Met andere woorden, deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alles wat via de Website wordt aangeboden en gekocht.

Het Aanbod kan een beperkte geldigheidsduur hebben; in dat geval wordt dit duidelijk aangegeven.

Producten: Dit zijn alle goederen en materialen die via de Website worden aangeboden. Het aanbod omvat onder andere verschillende soorten aquaria en toebehoren, materialen voor vijvers, vissen en planten. Denk hierbij aan Superfish-

aquaria, producten voor vijverbouw zoals voorgevormde vijvers, UVC-zuiveringssystemen, verzorgingsproducten voor vijverplanten, Koi-visvoer, aquariumstofzuigers en skimmers, CO2-installaties voor aquaria, binnen- en buitenfilters, en producten voor waterbehandeling, en nog veel meer.

Website: <https://davc.be/>

### **Artikel 3 – Toepasselijkheid**

3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van de Onderneming via de website en op alle Overeenkomsten met de Klant.

3.2. Voor het plaatsen van een bestelling worden deze Algemene Voorwaarden bezorgd aan de Klant. Via een aanvaardingsclausule met een link of een pop-up vraagt de Onderneming om de uitdrukkelijke goedkeuring van de Klant. De Klant heeft daarbij ook de mogelijkheid om deze Algemene Voorwaarden op te slaan en/of af te drukken.

3.3. Door een bestelling te plaatsen, gaat de Klant uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden. Indien de Klant en de onderneming specifiek hebben afgesproken dat er voor een bepaalde bestelling bijzondere voorwaarden gelden naast de algemene voorwaarden, mag de Klant, wanneer interpretatie nodig is, altijd de voor hem meest voordelige voorwaarden kiezen.

3.4. De Onderneming levert alleen Producten binnen België. Dit betekent dat als de Klant een leveringsadres in een ander land buiten België opgeeft, de Onderneming de bestelling steeds kan weigeren.

### **Artikel 4 – Totstandkoming en duur van de Overeenkomst**

4.1. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant het Aanbod en de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.

4.2. De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden blijven gelden tot alle verbintenissen / afspraken zijn nagekomen.

4.3. Aankopen via de Webshop op de Website verlopen als volgt: de Klant kiest het gewenste Product en plaatst dit in de winkelwagen. Vervolgens heeft de Klant twee opties:

1) De winkelwagen bekijken: Hier kan de Klant de inhoud van de winkelwagen bekijken, producten aanpassen en een verzendoptie selecteren, zoals bezorging op een door de Klant opgegeven adres in België of ophalen in de winkel op het bezoekadres. Daarna kan de Klant doorgaan naar afrekenen.

2) Direct naar Afrekenen: Als de Klant ervoor kiest om de winkelwagen niet eerst te bekijken, kan deze meteen doorklikken naar "Afrekenen" om de bestelling af te ronden.

Wanneer de Klant kiest om door te gaan naar "Afrekenen", komt deze in het "Checkout"-scherm, waar de factuurgegevens worden ingevuld en het leveringsadres of de keuze voor ophalen in de winkel wordt bevestigd. De bestelling wordt definitief geplaatst door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden en de betaling te bevestigen via de knop "bestelling plaatsen". Zodra de Klant deze stappen heeft voltooid, is de aankoop definitief.

4.4. De overeenkomst tussen de Klant en de Onderneming is definitief gesloten zodra de Klant een bevestigingsmail van de Onderneming ontvangt over de bestelling. Deze bevestigingsmail wordt alleen verzonden wanneer de betaling succesvol is verwerkt. Indien de betaling van de Klant ongeldig is of niet doorkomt, kan de Onderneming hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

4.5. Op de Website geeft de Onderneming duidelijke en voldoende informatie over de producten en hoe deze besteld kunnen worden. Ondanks de zorg voor nauwkeurigheid, kan er soms toch een fout in deze informatie voorkomen. Als er sprake is van een duidelijke vergissing aangaande het Aanbod, is de Onderneming niet verplicht om het product te leveren of te verkopen.

## **Artikel 5 – Prijzen**

5.1. De prijs van elk van de Producten is vermeld op de Website en is omschreven in de winkelwagen.

5.2. Alle prijzen zijn inclusief het btw-tarief dat op dat moment van toepassing is voor zulk Product in België. Prijswijzigingen kunnen plaatsvinden aangaande de Bestelling indien de btw-tarieven onverwacht veranderen.

5.3. De prijs van elk van de Producten is exclusief leveringskosten. Indien de Klant kiest om het Product te laten bezorgen op een gekozen leveringsadres, zijn de leveringskosten zichtbaar voor het definitief maken van de bestelling.

5.4. Voordat de Klant de bestelling kan afronden, wordt het volledige bedrag, inclusief eventuele bijkomende kosten en belastingen, duidelijk getoond.

5.5. Mocht een foutieve prijs worden vermeld op de Website, dan zal de Onderneming de Klant hierover schriftelijk informeren zodra dit wordt opgemerkt. De Klant kan dan beslissen om het Product tegen de correcte prijs aan te kopen of de bestelling te annuleren, zoals beschreven in artikel 8. De bestelling wordt pas verder verwerkt nadat de Onderneming een reactie heeft ontvangen. Als de Klant niet bereikbaar is op de opgegeven contactgegevens of niet tijdig reageert, beschouwt de Onderneming de bestelling als geannuleerd en bevestigt dit schriftelijk aan de Klant.

## **Artikel 6 – Betaling en betalingsmiddelen**

6.1. De Klant kan de Producten die worden besteld via de Website enkel betalen via de volgende betaalmiddelen: BANCONTACT (omschrijving van wat BANCONTACT is kan geraadpleegd worden via <https://www.bancontact.com/nl>)

6.2. De Klant moet betalen op het ogenblik van de plaatsing van de bestelling.

## **Artikel 7 – Verzending en levering**

7.1. De Onderneming verbindt zich ertoe de Producten, mits deze op voorraad zijn, te leveren binnen 30 dagen na volledige ontvangst van de betaling, tenzij bij het sluiten van de Overeenkomst een andere leveringsdatum is overeengekomen tussen de Onderneming en de Klant.

In geval van een gedeeltelijke levering wordt de Klant hiervan op de hoogte gebracht. De Klant heeft dan het recht om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. De Onderneming zal de Klant terugbetalen binnen de 30 dagen.

In het geval de Onderneming niet de mogelijkheid heeft om de Producten binnen de termijn van 30 dagen te leveren, brengt de Onderneming de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte. De Klant zal dan samen met de Onderneming een nieuwe, redelijke leveringstermijn bepalen. Als de Onderneming de termijn opnieuw overschrijdt, heeft de Klant het recht om de bestelling te annuleren.

7.2. De Onderneming zal de bestelling van Producten leveren op het adres dat de Klant aan de Onderneming heeft aangegeven tijdens het aankoopproces.

7.3. Indien er op het moment van levering niemand beschikbaar is op het adres van de Klant, dient de Klant de instructies te volgen van de leveringsdienst die belast is met de levering van de bestelling.

7.4. Bij levering/afhaling dient de Klant (de verpakking) te controleren op schade. Indien de Producten beschadigd zijn, dient de Klant de levering/afhalen niet te accepteren en moet deze laatste de Onderneming onmiddellijk op de hoogte brengen.

7.5. De levering van de Producten vindt plaats aan de voordeur op het gelijkvloers. Vanaf dat ogenblik is de Klant zelf verantwoordelijk voor (eventuele) verdere verplaatsing, montage, aansluiting of andere handelingen.

7.6. De Onderneming kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van een laattijdige levering die toe te schrijven is aan de transporteur of enige andere derde partij betrokken bij de levering.

7.7. Op het moment dat de Klant de Producten in ontvangst neemt, gaat het risico van beschadiging of verlies van de Producten over op de Klant.

## **Artikel 8 – Recht om een bestelling te annuleren vóór levering**

8.1. De Klant heeft het recht om de bestelling zonder opgave van een reden en zonder kosten te annuleren vóór de verzending van de bestelling of binnen de 14 dagen nadat de bestelling klaarligt bij de winkel / afhaalpunt.

8.2. De Klant kan de bestelling annuleren door de Onderneming hierover schriftelijk te berichten door bijvoorbeeld het sturen van een e-mail met leesbevestiging naar [info@davc.be](mailto:info@davc.be).

Na annulering van de bestelling ontvangt de Klant een bevestiging van de annulering via e-mail. De Onderneming zal binnen 30 dagen de reeds betaalde bedragen terugbetalen op debetkaart die de Klant heeft gebruikt om te betalen.

8.3. Na ontvangst van een bevestiging dat de Producten de Onderneming hebben verlaten (zie artikel 7.2. en artikel 7.7.), kan de Klant de bestelling niet meer annuleren.

8.4. Indien het niet mogelijk was de bestelling te annuleren, worden de Producten geleverd en kan de Klant het Product terugsturen volgens de procedure beschreven in artikel 9.

## **Artikel 9 – Herroepingsrecht en terugbetaling**

9.1. De Klant heeft het recht om de Overeenkomst zonder boete te herroepen binnen een termijn van 14 kalenderdagen (de zogenaamde afkoelingsperiode – om het Product te beoordelen zoals in de winkel). Dit betekent dat de Klant kan besluiten de geleverde Producten niet te behouden. De Klant is niet verplicht om hiervoor een verklaring te geven, maar moet de Onderneming wel op de hoogte stellen van de beslissing om de Overeenkomst te herroepen en een terugbetaling aan te vragen. Dit kan bijvoorbeeld door het invullen van het modelformulier in bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden of door verzending van een e-mail naar [info@davc.be](mailto:info@davc.be) waarin ondubbelzinnig wordt verklaard dat de Klant de Overeenkomst wenst te herroepen.

9.2. De Klant heeft het recht om de Overeenkomst binnen een termijn van 14 kalenderdagen te herroepen. Het beginpunt van deze termijn varieert afhankelijk van de levering. Bij levering van één enkel Product gaat de termijn in op de dag volgend op de ontvangst van het Product door de Klant. Indien de levering meerdere Producten omvat die op verschillende dagen worden geleverd, begint de termijn op de dag nadat de Klant het laatste bestelde Product heeft ontvangen.

9.3. Let op! Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

- Goederen die snel bederven of een korte beperkte houdbaarheid hebben;
- Speciaal vervaardigde of gepersonaliseerde producten, inclusief goederen die volgens specificaties van de Klant zijn gemaakt of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

- Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kunnen worden geretourneerd en na levering geopend zijn;
- Dienstenovereenkomsten die volledig zijn uitgevoerd, mits de uitvoering is gestart met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant;
- Goederen die na levering onherroepelijk zijn vermengd met andere producten.

9.4. Het herroepingsrecht kan alleen worden uitgeoefend indien de geretourneerde Producten niet geïnstalleerd, gewassen of op andere wijze gebruikt zijn. Daarnaast moeten de Producten compleet zijn en voorzien van hun originele labels. Uitpakken is enkel toegestaan voor zover dit noodzakelijk is om het Product te inspecteren of te testen.

9.5. De Klant moet de Producten terugbezorgen aan de Onderneming zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan veertien dagen na verzending van de kennisgeving van herroeping aan de Onderneming. De Producten moeten naar de Onderneming worden verzonden op dezelfde manier als deze waarop de Klant de Producten heeft ontvangen;

9.6. In geval van een correcte herroeping zal de Onderneming de door de Klant betaalde bedragen voor de geretourneerde Producten terugbetalen na ontvangst van deze Producten. Alle kosten voor het retourneren van de Producten worden door de Klant betaald.

De terugbetaling wordt uitgevoerd binnen een redelijke termijn na ontvangst van de geretourneerde Producten en vindt plaats via dezelfde betaalmethode die door de Klant is gebruikt, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 10 – Garantie**

10.1. De Klant heeft recht op een wettelijke garantie van twee jaar voor consumptiegoederen. De wettelijke garantie dekt elk defect of gebrek aan conformiteit van de Producten dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar vanaf de datum van levering van de Producten.

10.2. De Klant moet de Onderneming via e-mail met ontvangst en leesbevestiging of aangetekend schrijven informeren over de gebrekkige Producten binnen een redelijke termijn nadat het gebrek bekend is of redelijkerwijs gekend had kunnen zijn door de Klant.

10.3. Indien een gebrek zich voordoet binnen de wettelijke garantieperiode van twee jaar, moet de Klant het Product terugbezorgen via de procedure zoals omschrijven in artikel 9. Na teruggave van het gebrekkige Product zal de Onderneming, naar eigen goeddunken van de Klant, de Klant een nieuw Product sturen of het Product repareren, en zal de Onderneming de kosten dragen in verband met de omruiling/reparatie van de Producten. Het Product kan alleen worden vervangen en geleverd in zoverre het nog steeds beschikbaar/in voorraad is bij de leveranciers van de Onderneming. Indien de herstelling of vervanging niet mogelijk is

of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te beëindigen en zal de Onderneming de prijs terugbetalen in overeenstemming met artikel 9.6.

10.4. Sommige Producten hebben een fabrieksgarantie. Voor details over de toepasselijke voorwaarden verwijzen we naar de garantie van de fabrikant die bij de Producten werd verstrekt. Als de Klant een consument is, wordt de wettelijke garantieperiode van twee jaar aangevuld met een fabrieksgarantie.

## **Artikel 11 – Klachtenprocedure (buiten de rechtbank om)**

11.1. Als de Klant klachten heeft, kan hij contact opnemen met de Onderneming via het volgende e-mailadres/telefoonnummer: [info@davc.be](mailto:info@davc.be) / (+32) 013/33.60.58

11.2. De Klant kan contact opnemen met Ombudsman voor de Handel VZW via de website [www.ombudsmanvoordehandel.be](http://www.ombudsmanvoordehandel.be), waar een elektronisch klachtenformulier beschikbaar is dat kan worden gedownload en afgedrukt. De Ombudsman voor de Handel is bereikbaar per e-mail via [info@ombudsmanvoordehandel.be](mailto:info@ombudsmanvoordehandel.be) of per post op het adres Edmond Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 Brussel. Indien de Klant niet in België woonachtig is, kan hij terecht bij het online platform voor geschillenbeslechting (Online Dispute Resolution platform) van de Europese Unie op <http://ec.europa.eu/odr>.

## **Artikel 12 – Geschenken**

Wanneer de Klant een Product als geschenk heeft gekocht, kan de garantie zoals beschreven in artikel 10 worden overgedragen aan de ontvanger van het geschenk, zonder dat hiervoor toestemming van de Onderneming vereist is.

## **Artikel 13 – Gebruik van persoonsgegevens**

13.1. Bij gebruik van de Website en Webshop is het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk. Voormelde gegevens worden uitsluitend in overeenstemming met het Privacybeleid op de Website gehanteerd.

Het Privacybeleid is online te raadplegen, kan worden opgevraagd via e-mail op [info@davc.be](mailto:info@davc.be) of is op verzoek van de Klant te verkrijgen in de winkel (zie: bezoekadres).

## **Artikel 14 – Overmacht**

14.1. De Onderneming is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst die te wijten is aan overmacht.

Overmacht wordt gedefinieerd als elke (onvoorzienbare, plotselinge en onvermijdbare) omstandigheid buiten de controle van een partij, waardoor de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of permanent, onmogelijk wordt. Hierna wordt op niet-uitputtende wijze omschreven wat overmacht kan zijn: brand, oorlog, diefstal, terroristische aanslagen, overstroming, energiestoringen (netwerk).

14.2. In geval van Overmacht worden de verplichtingen van de Onderneming opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie. De termijn voor de uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst wordt verlengd met de tijd waarin de overmacht heeft voortgeduurd.

Elke partij verbindt zich ertoe redelijke inspanningen leveren om de impact van overmacht zoveel mogelijk te beperken.

Wanneer de overmachtssituatie invloed heeft op de levering van de Producten, zal de Onderneming met de Klant een nieuwe leveringsdatum overeenkomen nadat de situatie van Overmacht voorbij is.

14.3. De Klant heeft het recht om de Overeenkomst te annuleren indien een overmachtssituatie langer dan 2 maanden heeft geduurd. Om te annuleren, dient te Klant contact op te nemen met de Onderneming via e-mail op [info@davc.be](mailto:info@davc.be), met lees- en ontvangstbevestiging en / of per aangetekend schrijven.

Indien de Klant besluit om de Overeenkomst te annuleren, dient hij de reeds ontvangen Producten terugbezorgen, in overeenstemming met de procedure vermeld in artikel 9.

## **Artikel 15 – Toepasselijk recht**

15.1. Deze overeenkomst voor de aankoop van Producten middels onze Website/webshop, ook alle andere overeenkomsten die daaruit voortkomen, valt volledig onder de toepassing en dient geïnterpreteerd te worden in overeenstemming met het Belgische recht, waarbij elke verwijzingsregel niet van toepassing is, ongeacht of deze van Belgische, buitenlandse of internationale oorsprong is. In het geval dat door een regel van internationaal recht toch een toepassing van internationaal recht vereist is, dienen deze algemene voorwaarden te worden geïnterpreteerd in overeenstemming met Boek VI van het Belgische Wetboek van Economisch Recht.

## **Artikel 16 – Varia**

16.1. De Onderneming kan deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen. De algemene voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de bestelling van de Producten zullen van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen de Klant en de Onderneming. Elke bestelling na een wijziging van de algemene voorwaarden, houdt een kennisname en een aanvaarding in van de nieuwe algemene voorwaarden.



Derhalve op een bestelling na wijziging zullen nieuwe de algemene voorwaarden van toepassing zijn.

16.2. Onverminderd de rechten en rechtsmiddelen die door de toepasselijke wetgeving of deze algemene voorwaarden aan de Klant worden toegekend, zal onze aansprakelijkheid voor directe schade beperkt zijn tot de waarde van de bestelde Producten.

16.3. Indien enige bepaling (of een deel daarvan) van deze Algemene Voorwaarden onafdwingbaar of nietig zou zijn, blijft de rest van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht en afdwingbaar. De nietigheid of onafdwingbaarheid beperkt zich tot de specifieke bepaling (of het specifieke deel daarvan) dat getroffen is, zonder dat dit de geldigheid van de overige bepalingen of het nog afdwingbare deel van diezelfde bepaling beïnvloedt. In geval van nietigheid of onafdwingbaarheid van (een deel van) een bepaling zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om een vervangende bepaling overeen te komen die zo nauw mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel en de strekking van de (deels) nietige of onafdwingbare bepaling.

16.4. Indien de Onderneming het nalaat om de strikte toepassing van één of meerdere bepalingen te eisen, kan dit niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van rechten. Derhalve kan strikte naleving nadien steeds worden geëist.

16.5. De Onderneming wijst erop dat het gebruik van internet, het medium waarmee de Webshop/Website wordt aangeboden, bepaalde risico's met zich meebrengt. Voor schade die voortvloeit uit de normale risico's van internetgebruik kan de Onderneming niet aansprakelijk worden gesteld. Hoewel de Onderneming haar Website en Webshop met de grootst mogelijke zorg samenstelt, kan niet worden uitgesloten dat er desondanks fouten of onvolledigheden op de Website voorkomen.

## **Bijlage 1 – Modelformulier voor herroeping**

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de Overeenkomst wilt herroepen)

(\* = schrappen wat niet past)

- Aan

...

(hier dient de Onderneming haar naam, adres en, indien van toepassing, haar faxnummer en e-mailadres in te vullen)

- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze Overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (\*)/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

...

- Besteld op (\*)/ontvangen op (\*)

...

- Naam van de consument(en)

...

- Adres van de consument(en)

...

- Datum

...

- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)