

PRIVACYVERKLARING - Diesters Aquarium & Vijver Center

Bij Diesters Aquarium & Vijver Center staat uw privacy voorop. We verwerken uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg en willen u duidelijk informeren over hoe we uw gegevens verzamelen, gebruiken en beveiligen. Ons doel is om u inzicht te geven in de wijze waarop wij informatie verzamelen, waarom we dat doen en hoe uw rechten gewaarborgd blijven.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om u de producten en diensten te leveren die u bij ons bestelt. Daarnaast gebruiken we deze gegevens om u te informeren over soortgelijke producten en diensten die u mogelijk interesseren. We delen uw gegevens nooit met derden voor commerciële doeleinden.

Persoonsgegevens zijn gegevens die u identificeren of die aan u kunnen worden gekoppeld. Deze Privacyverklaring (hierna "Verklaring") beschrijft welke gegevens we verzamelen, op welke manier dit gebeurt, en voor welke doeleinden we deze gegevens gebruiken. Ook informeren we u over uw keuzes en rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u deze kunt uitoefenen.

De Verklaring is van toepassing op alle producten en diensten van Diesters Aquarium & Vijver Center, zowel online als offline. Dit omvat onder andere bestellingen via onze website of in de winkel, en communicatie via e-mail, telefoon of persoonlijke contact.

Wij raden u aan deze Verklaring zorgvuldig door te nemen, zodat u weet hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en beveiligen. In deze context verwijzen "wij", "ons" en "onze" naar Diesters Aquarium & Vijver Center.

BEZOEK AAN ONZE WEBSITE

Wanneer u de website van Diesters Aquarium & Vijver Center bezoekt, verwerken wij bepaalde gegevens om u een vlotte en persoonlijke ervaring te bieden. Dit kan gebeuren wanneer u op zoek bent naar informatie over onze producten, zoals vissen, planten of vijverbenodigdheden, of wanneer u contact met ons opneemt via onze website.

Tijdens uw bezoek hebben we niet alleen de mogelijkheid om de gegevens die u zelf invult, zoals uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres te verzamelen, maar ook technische gegevens die automatisch worden geregistreerd. Dit kan omvatten: uw IP-adres, MAC-adres (Media Access Control), de gebruikte browser, informatie over uw toestel zoals uw device ID, en de externe website die u naar ons heeft doorverwezen. Daarnaast kunnen we opteren voor het verzamelen van informatie via cookies over hoe u onze website gebruikt. We kunnen ervoor kiezen om bijvoorbeeld te analyseren welke webpagina's u bezoekt, waar u klikt en wanneer u de website verlaat. Deze gegevens geven ons inzicht in uw surfgedrag en laten ons toe om de website gebruiksvriendelijker te maken en onze diensten beter af te stemmen op uw behoeften.

Cookies spelen hierin een belangrijke rol. Ze stellen ons in staat om deze inzichten op te bouwen over meerdere bezoeken heen, waardoor we uw ervaring verder kunnen personaliseren. Meer informatie over wat cookies zijn en hoe wij ze gebruiken, vindt u in ons **Cookiebeleid**, beschikbaar via [Cookiebeleid DAVC](#).

In sommige gevallen verwerkt Diesters Aquarium & Vijver Center ook gegevens wanneer u via partnersites onze website bezoekt. Hierbij verzamelen we technische informatie, zoals welke cookies worden gebruikt en waarvoor. Voor details over het gebruik van cookies op de websites van onze partners verwijzen wij naar hun cookiebeleid, dat doorgaans onderaan op de betreffende websites te vinden is.

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om de werking van onze website en diensten te verbeteren. Uw gegevens worden niet gedeeld met derden voor commerciële doeleinden.

Als bezoeker heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via info@davc.be.

KLANTEN

U wordt beschouwd als Klant zodra u een van onze producten aankoopt. Dit kan variëren van onder meer aquariums en vijverbenodigdheden tot vissen en planten. Onze focus ligt op de verkoop van fysieke producten.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt op het moment dat u een aankoop doet, of dit nu in onze winkel, via onze website of telefonisch gebeurt. Om uw bestelling correct af te handelen, vragen wij u een aantal gegevens te verstrekken, zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, facturatie- en leveringsadres, en betalingsinformatie. We slaan uw betalingsgegevens, zoals kredietkaartinformatie, niet op; deze worden uitsluitend gebruikt om de transactie veilig af te ronden.

De verwerking van uw gegevens heeft als doel uw bestelling te verwerken en te leveren, ondersteuning te bieden bij eventuele vragen of problemen, zoals retourzendingen of leveringskwesties, en u te informeren over producten die mogelijk interessant voor u zijn. Deze activiteiten vallen onder ons klantenbeheer en zijn essentieel om u optimaal van dienst te kunnen zijn.

De juridische basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens is de noodzaak om de overeenkomst die ontstaat bij uw aankoop uit te voeren. Daarnaast verwerken wij bepaalde gegevens, zoals uw aankoopgeschiedenis, op basis van ons legitieme ondernemingsbelang. Dit omvat onder andere marketingdoeleinden, waarmee we u gerichte informatie kunnen sturen over producten die aansluiten bij uw interesses of eerdere aankopen. Zo kunnen we u beter informeren en uw ervaring bij Diesters Aquarium & Vijver Center optimaliseren.

Wij delen uw gegevens niet met derden voor commerciële doeleinden. Uw gegevens worden uitsluitend intern gebruikt om u beter van dienst te zijn en om onze dienstverlening te verbeteren.

U heeft als Klant het recht om inzage te vragen in de gegevens die we van u bijhouden, deze te laten corrigeren indien nodig, of zelfs te laten verwijderen. Daarnaast kunt u zich verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via info@davc.be.

LEVERANCIERS

Bij Diesters Aquarium & Vijver Center werken we nauw samen met leveranciers die ons de producten en diensten leveren die we nodig hebben om onze klanten optimaal te bedienen. Om deze samenwerking efficiënt te laten verlopen, verwerken we bepaalde persoonsgegevens van onze leveranciers.

U bent leverancier wanneer u, als individu of namens een organisatie, producten of diensten aan ons verkoopt. In dat kader verwerken wij uw gegevens om bestellingen te plaatsen, betalingen te verrichten en de levering en onderhoud van producten of diensten te coördineren. Dit geldt ook voor contactpersonen of vertegenwoordigers van rechtspersonen.

De informatie die we van u verzamelen omvat basisgegevens zoals uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Daarnaast slaan we uw verkoop- en facturatieadres, betalingsgegevens, BTW-nummer en, indien van toepassing, uw functie of rol binnen een bedrijf op. We registreren ook de sector waarin u actief bent, zodat we onze samenwerking beter kunnen afstemmen op uw specialisatie.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor onze zakelijke relatie, zoals het plaatsen van orders, het opvolgen van leveringen, en het oplossen van eventuele leveringsproblemen of retourzendingen. Dit proces valt onder wat wij noemen **leveranciersbeheer**.

De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om onze overeenkomst met u uit te voeren. Uw gegevens worden enkel intern gedeeld, bijvoorbeeld met onze logistieke afdeling voor bestellingen en onze financiële afdeling voor betalingen. We delen deze gegevens niet met externe partijen voor andere doeleinden.

We bewaren uw gegevens zolang onze samenwerking duurt. Na het einde van onze zakelijke relatie blijven we uw gegevens maximaal 10 jaar bewaren. Deze periode is gebaseerd op de wettelijke verjaringstermijn en stelt ons in staat eventuele juridische geschillen af te handelen.

Als leverancier heeft u het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Mocht u van deze rechten gebruik willen maken, neem dan contact met ons op via info@davc.be.

PERSOONSGEGEVENS

Bij Diesters Aquarium & Vijver Center gebruiken we persoonsgegevens die we verzamelen voor verschillende doeleinden, afhankelijk van uw relatie met ons. Wanneer u bijvoorbeeld een product bij ons aanschaft of levert, verwerken wij uw gegevens om deze transactie mogelijk te maken. Daarnaast gebruiken we persoonsgegevens om met u te communiceren over uw bestelling, nieuwe producten, en belangrijke updates.

Boekhouding

Om onze boekhouding te beheren, verwerken wij uw gegevens bij het aankopen en verkopen van producten en diensten. Dit omvat het registreren en verwerken van

betalingen, zowel voor klanten als voor leveranciers. Deze verwerking is essentieel om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en om ervoor te zorgen dat financiële transacties correct worden afgehandeld.

Geschillen

In het geval van een geschil, bijvoorbeeld over een levering of betaling, gebruiken wij uw gegevens om dit probleem op te lossen. Indien nodig kunnen uw gegevens worden gedeeld met juridische adviseurs of andere professionele partijen om onze belangen te verdedigen en een passende oplossing te vinden.

Leverancier

Wanneer u een leverancier bent, gebruiken we uw gegevens om bestellingen te plaatsen, betalingen te verrichten en onderhoud van geleverde producten te organiseren. Dit geldt zowel voor individuele leveranciers als voor contactpersonen van bedrijven waarmee we samenwerken. Deze gegevensverwerking stelt ons in staat om de zakelijke relatie met onze leveranciers efficiënt te beheren.

Marketing

Daarnaast kunnen we uw gegevens gebruiken voor direct marketing. Hiermee informeren we u over nieuwe producten en aanbiedingen die voor u relevant kunnen zijn. Dit geldt niet alleen voor bestaande klanten, maar ook voor personen die interesse hebben getoond in onze producten. We kunnen contact met u opnemen via e-mail of andere digitale kanalen, en we gebruiken cookies om advertenties en aanbevelingen te personaliseren. Dit helpt ons om u gerichte informatie te bieden en onze communicatie met u te verbeteren.

Tot slot verwerken we persoonsgegevens om vragen te beantwoorden van klanten en andere geïnteresseerden. Of u nu contact met ons opneemt via onze website of persoonlijk op een evenement, we zorgen ervoor dat uw vragen correct en snel worden behandeld.

Uw gegevens worden alleen gebruikt voor de doeleinden die hierboven zijn beschreven en worden niet gedeeld met derden voor commerciële doeleinden. Als u meer wilt weten over hoe wij uw gegevens verwerken, of als u uw rechten op inzage, correctie of verwijdering wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via info@davc.be.

MEEDELEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Bij Diesters Aquarium & Vijver Center worden uw persoonsgegevens nooit verkocht of verhuurd aan derden. We delen uw gegevens alleen zoals beschreven in deze Verklaring, en enkel wanneer dat nodig is om onze diensten te kunnen leveren. Dit betekent dat we uw gegevens in bepaalde situaties kunnen delen met externe partijen.

In uitzonderlijke gevallen, zoals bij een fusie, overname of verkoop van (een deel van) ons onderneming, kunnen uw persoonsgegevens worden overgedragen aan de

betrokken partijen. Mocht dit gebeuren, dan informeren we u tijdig via e-mail. U krijgt daarbij ook uitleg over uw rechten en de mogelijkheden om uw gegevens te beheren.

Daarnaast werken we samen met externe leveranciers voor diensten zoals websitebeheer, het verwerken van online bestellingen en betalingen, en het versturen van e-mails. Uw gegevens worden alleen gedeeld als dat nodig is, bijvoorbeeld om een transactie af te ronden of om de door u bestelde producten en diensten te leveren. Deze partijen verwerken uw gegevens uitsluitend namens ons en volgens onze instructies.

Om uw privacy te waarborgen, hebben we verwerkersovereenkomsten met deze leveranciers. Zij mogen uw gegevens alleen gebruiken voor de afgesproken taken en zijn verplicht om dezelfde zorgvuldigheid te hanteren bij de bescherming van uw gegevens.

Onze website kan links bevatten naar producten of diensten van derden. Let erop dat het privacybeleid van die partijen kan afwijken van het onze. Wanneer u via dergelijke links persoonsgegevens verstrekt, valt dit onder hun privacybeleid. We raden aan om deze andere verklaringen zorgvuldig door te lezen.

We kunnen uw gegevens ook delen als dat wettelijk verplicht is of als het nodig is om onze rechten te beschermen. In dergelijke gevallen kunnen uw gegevens worden verstrekt aan autoriteiten of in juridische procedures.

Heeft u vragen over hoe wij uw gegevens delen? Neem gerust contact met ons op via info@davc.be.

Redenen voor de Verwerking van Uw Persoonsgegevens

Bij Diesters Aquarium & Vijver Center verwerken we uw persoonsgegevens om verschillende redenen, afhankelijk van de situatie. Deze redenen vormen de basis voor de manier waarop we uw gegevens gebruiken. Hieronder leggen we uit wanneer en waarom dit gebeurt.

Een van de belangrijkste redenen is de **uitvoering van een overeenkomst**. Uw gegevens zijn nodig om de afspraken die u met ons maakt uit te voeren, zoals het verwerken van bestellingen, het leveren van producten en het afhandelen van retouren. Zonder deze gegevens kunnen wij onze diensten niet correct verlenen.

Daarnaast kunnen we uw gegevens verwerken om te voldoen aan een **wettelijke verplichting**. Dit houdt in dat we bepaalde gegevens moeten bewaren of delen om aan wettelijke eisen te voldoen, bijvoorbeeld voor fiscale doeleinden of andere regelgeving.

Soms verwerken we uw gegevens op basis van een **legitiem belang**. Dit betekent dat we ze gebruiken in het kader van onze bedrijfsactiviteiten, zoals bij het beveiligen van onze systemen, het verbeteren van onze dienstverlening of het sturen van relevante communicatie. Uw rechten en privacy worden hierbij altijd gerespecteerd.

Tot slot vragen we in specifieke situaties om uw **toestemming**. Dit is bijvoorbeeld nodig wanneer we u promotionele e-mails willen sturen. Als u geen klant bent, vragen we

hiervoor expliciet uw toestemming, die u op elk moment kunt intrekken door contact met ons op te nemen.

Afhankelijk van uw relatie met ons kan één of meerdere van deze redenen aan de basis liggen van onze verwerking. Heeft u vragen over hoe wij uw gegevens verwerken of wenst u zich te verzetten tegen (bepaalde vormen) van verwerking kan dit via info@davc.be.

Beveiliging en Opslag van Uw Persoonsgegevens

We hanteren strenge beveiligingsmaatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig blijven. Toch is geen enkel beveiligingssysteem volledig onfeilbaar, ondanks de zorgvuldigheid en voorzorgsmaatregelen die we treffen.

Om uw gegevens te beschermen, hanteren we diverse technische en organisatorische maatregelen. We beveiligen gegevensoverdracht met SSL-encryptie, houden onze systemen en plug-ins up-to-date, en gebruiken monitoring- en notificatietools om ongeautoriseerde toegang te voorkomen. Toegang tot persoonsgegevens is strikt beperkt tot bevoegde medewerkers, en we zorgen daarnaast voor regelmatige back-ups om uw gegevens optimaal te beveiligen.

De toegang tot uw account en onze diensten is beveiligd met een unieke gebruikersnaam en wachtwoord. Om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen, is het belangrijk dat u uw wachtwoord geheimhoudt en niet deelt met anderen. Mocht u vermoeden dat uw wachtwoord in verkeerde handen is gevallen, neem dan onmiddellijk contact met ons op. Vergeet niet om uit te loggen en uw browser te sluiten na het beëindigen van een sessie om ongeoorloofde toegang te voorkomen.

Heeft u vragen over de beveiliging van uw persoonsgegevens? Neem gerust contact met ons op via info@davc.be.

Opslag van Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen en verwerkt in België of in andere landen. Wanneer gegevens worden overgedragen naar landen buiten de Europese Unie, zorgen we voor passende waarborgen om uw privacy te beschermen.

Voor meer informatie over de opslag van uw gegevens of de overdracht naar landen buiten de EU kunt u contact met ons opnemen via info@davc.be.

Bewaartermijn van Uw Persoonsgegevens

Bij Diesters Aquarium & Vijver Center bewaren we uw persoonsgegevens zolang dit noodzakelijk is om onze dienstverlening te ondersteunen en aan onze verplichtingen te voldoen. De exacte bewaartermijn hangt af van de aard van de relatie die u met ons heeft.

Zolang u klant of leverancier bent, blijven uw gegevens actief in onze systemen. Wanneer de samenwerking eindigt, bewaren we de gegevens nog gedurende een periode van maximaal 10 jaar. Deze termijn is vastgesteld om ons in staat te stellen

eventuele juridische claims te behandelen en te kunnen aantonen dat we aan onze verplichtingen hebben voldaan.

Voor klanten betekent dit dat uw gegevens tot een decennium na het beëindigen van de klantrelatie bewaard blijven. Voor leveranciers geldt eenzelfde periode na het afsluiten van onze samenwerking. Bij bezoekers, zowel fysiek als online, beperken we de gegevensopslag tot het strikt noodzakelijke, tenzij het bezoek verband houdt met een andere rol, zoals die van klant of leverancier.

De bewaarde gegevens worden ook gebruikt om te voldoen aan wettelijke vereisten, zoals het bijhouden van administratieve documenten, en om geschillen op te lossen. Dit stelt ons in staat onze bedrijfsprocessen te waarborgen en onze diensten te verbeteren.

Heeft u specifieke vragen over hoe lang uw gegevens worden bewaard of waarom? Neem dan contact met ons op via info@davc.be.

Uw Rechten en Hoe U Deze Kunt Uitoefenen

Bij Diesters Aquarium & Vijver Center hechten we veel belang aan uw controle over uw persoonsgegevens. U beschikt over verschillende rechten waarmee u invloed kunt uitoefenen op hoe wij uw gegevens verwerken. Hieronder leggen we uit welke rechten u heeft en hoe u deze kunt gebruiken.

Allereerst kunt u ons verzoeken om inzage in de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Wilt u weten welke gegevens wij van u hebben? Dan kunt u dat steeds opvragen. Mocht u merken dat deze gegevens onjuist of onvolledig zijn, dan heeft u de mogelijkheid om die te laten corrigeren.

In bepaalde situaties heeft u ook het recht om ons te verzoeken uw gegevens te verwijderen. Dit geldt bijvoorbeeld wanneer de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Daarnaast kunt u vragen om de verwerking van uw gegevens te beperken of tijdelijk te blokkeren, bijvoorbeeld in afwachting van een correctie of als u bezwaar maakt tegen de verwerking.

Als wij uw gegevens verwerken op basis van ons legitieme ondernemingsbelang, heeft u het recht om hier tegen bezwaar te maken. We zullen in dat geval een afweging maken tussen uw belangen en de onze, en nagaan of aanvullende maatregelen nodig zijn om een juist evenwicht te vinden.

U kunt ons ook altijd op de hoogte brengen van wijzigingen in uw persoonsgegevens, zodat we deze kunnen bijwerken. Het is belangrijk dat uw gegevens correct en actueel zijn, en we rekenen op uw medewerking om ons hierover te informeren. Indien gewenst, kunt u ook vragen om bepaalde gegevens die u aan ons heeft verstrekt, door te geven aan een andere organisatie.

Heeft u een klacht over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken? We streven ernaar om samen een passende oplossing te vinden. Mocht u toch niet tevreden zijn met onze aanpak, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de **Gegevensbeschermingsautoriteit. U kunt hen bereiken via contact@apd-gba.be, telefonisch op (02) 274 48 00, of per post op Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.**

Als alternatief kunt u ook terecht bij de rechtbank van eerste aanleg, waar u uw zaak (in kort geding) kunt voorleggen.

Heeft u vragen over uw rechten of wilt u een verzoek indienen? Neem gerust contact met ons op via info@davc.be.

UW WENSEN

Beheer van uw account

Wilt u uw profielgegevens bekijken, wijzigen of verwijderen? Of misschien uw wachtwoord aanpassen of uw account sluiten? Dit kunt u eenvoudig zelf doen door in te loggen op uw account. Heeft u hulp nodig bij het wissen van uw profielgegevens, of is bepaalde informatie niet toegankelijk via uw account? Stuur ons dan een e-mail via info@davc.be.

Wij streven ernaar om uw verzoeken zo snel mogelijk te verwerken, en altijd binnen 30 dagen.

Uw voorkeuren voor communicatie en marketing

Als u geen promotionele berichten meer wilt ontvangen, kunt u zich op elk moment afmelden. Door een e-mail te sturen naar info@davc.be. Na afmelding ontvangt u geen marketing- of reclameberichten meer.

Houd er echter rekening mee dat we u, ongeacht de voorkeuren om geen promotionele berichten meer te ontvangen, nog steeds kunnen informeren over belangrijke zaken zoals wijzigingen in onze voorwaarden, beleidsupdates, klantenserviceberichten, of informatie over uw aankopen en bezorging. Ook technische meldingen, zoals ondersteuning voor bepaalde producten, blijven we u toesturen om u goed op de hoogte te houden.

Heeft u vragen of wilt u meer weten over het beheren van uw voorkeuren? Neem gerust contact met ons op via info@davc.be.

CONTACT MET ONS OPNEMEN

Indien u vragen heeft over iets wat uw persoonsgegevens aangaat, kunt u met ons contact opnemen via info@davc.be.